



การประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร  
ต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์  
ประจำปีงบประมาณ 2567



กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ  
สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

## บทสรุปผู้บริหาร

การสรุปผลประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2567 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของกรมฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2567 ให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตในแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สื่อสารทิศทางการดำเนินงานลงสู่หน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) หมวด 1 การนำองค์กร ส่วนของ LD 1 และหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนของ SP 4 ในประเด็นผู้บริหารต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ยุทธศาสตร์ และสื่อสารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรม ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## สารบัญ

|                                                                                     | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>ส่วนที่ 1 บทนำ</b>                                                               |      |
| 1.1 เหตุผลความจำเป็น                                                                | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์                                                                    | 2    |
| 1.3 เกณฑ์เป้าหมาย                                                                   | 2    |
| 1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา                                                            | 2    |
| 1.5 ขอบเขตการศึกษา                                                                  | 3    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ                                                                 | 4    |
| 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                       | 4    |
| <b>ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ</b>                                                      |      |
| 2.1 ประชากร                                                                         | 5    |
| 2.2 กลุ่มตัวอย่าง                                                                   | 5    |
| 2.3 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง                                                    | 6    |
| 2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                                                      | 6    |
| 2.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                                              | 9    |
| 2.6 ขั้นตอนการดำเนินการ                                                             | 11   |
| 2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล                                                              | 11   |
| 2.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                                                 | 11   |
| <b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน</b>                                                   |      |
| 3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน                                                 | 12   |
| 3.2 การรับรู้และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ                              | 15   |
| 3.3 ความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ                                 | 17   |
| 3.4 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันฯ                      | 22   |
| 3.5 ความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอื่น ๆ                                                | 23   |
| 3.6 ข้อเสนอแนะ                                                                      | 24   |
| <b>ส่วนที่ 4 การอภิปรายผลประเมินและแนวทางการพัฒนาต่อไป</b>                          |      |
| 4.1 อภิปรายผลการประเมิน                                                             | 25   |
| 4.2 แนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป                                         | 27   |
| <b>ส่วนที่ 5 ภาคผนวก</b>                                                            |      |
| 5.1 แบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ | 29   |

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### 1.1 เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยกรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบบริการราชการ 4.0 โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561-2563 ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (PMQA-M-F) สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2565 กำหนดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance) ในปีงบประมาณ 2566 จึงต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นระดับก้าวหน้าสู่การพัฒนาจนเกิดผล (Advance to Significance) และในปีงบประมาณ 2567 ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพฯ ระดับหน่วยงานสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) โดยหมวด 1 การนำองค์กร ประเด็นย่อยที่ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารอย่างมีวิสัยทัศน์ และธรรมาภิบาล และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายภายนอก หัวข้อ 1.1.1 การประเมินการรับรู้ความรู้และความเข้าใจในทิศทาง การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดกระบวนการประเมินระดับการรับรู้ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตเกี่ยวกับทิศทาง การดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตและหน่วยงาน และการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต รวมทั้งให้ข้อเสนอต่อการปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทาง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของกรมฯ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์สถาบันฯ และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สื่อสารทิศทางดำเนินงานลงสู่หน่วยงานและบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด 1 การนำองค์กร ส่วนของ LD 1 และหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนของ SP 4 ในประเด็นผู้บริหารต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ยุทธศาสตร์ และสื่อสารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงได้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) โดยในแผนที่ยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์สถาบันฯ สู่องค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย และมีธรรมาภิบาล มิติ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร เป้าประสงค์ที่ 15 ระบบการบริหารจัดการเศรษฐกิจสุขภาพจิตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินตนเอง (SAR 2020) ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลและบริการสุขภาพจิต (HA) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ) ผลลัพธ์ตอนที่ 4 ด้านการนำ (IV-4) คือ **“ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทาง การดำเนินงานขององค์กร เป้าหมายร้อยละ 90”** ซึ่งกลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว จะต้องดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทาง การดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ จึงมีการประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทาง การดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อประเมินผลการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบัน กัลยาณ์ราชนครินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของผลการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อ ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในด้านต่าง ๆ
3. เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไป ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.3 เกณฑ์เป้าหมาย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีเกณฑ์เป้าหมายดังนี้

**เกณฑ์เป้าหมายของตัวชี้วัด** คือ “ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทางการ ดำเนินงานของสถาบันฯ โดยบุคลากรสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ 2567 ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด”

**สูตรการคำนวณ :**

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน}}{\text{จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

**คำอธิบายสูตรการคำนวณ :**

**ตัวตั้ง** คือ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่มีความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด

**ตัวหาร** คือ จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบประเมินทั้งหมดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการประเมินความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน

## 1.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงาน ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในปี ต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

### ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

#### ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ประเภทบุคลากร
- หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน
- บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน
- ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ



### ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

#### ความรู้และความเข้าใจของบุคลากร ต่อทิศทางการดำเนินงาน

- การรับรู้และช่องทางการสื่อสารที่ได้รับทราบ  
ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ
- ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงาน  
ของสถาบันฯ
- ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำ  
ของผู้บริหารสถาบันฯ

### ตัวแปรที่ศึกษา (Variables)

1. **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

2. **ตัวแปรตาม** ได้แก่ ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ และความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ

### 1.5 ขอบเขตของการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เป็นวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ ประเภทการศึกษาแบบสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมนุมี ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 3 เดือน ระหว่างเดือนมีนาคม 2567 – พฤษภาคม 2567

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ทำการสุ่มตัวอย่าง เพื่อหาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan) โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรสถาบันฯ ซึ่งได้แก่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการโครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานสุขภาพจิต โครงการ/กิจกรรมเงินบำรุง ประชากรจำนวนทั้งสิ้น 375 คน (ข้อมูลอัตราค่าจ้างจากกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ณ 31 มกราคม 2567) กลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อยจำนวน 186 คน จากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie&Morgan

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ และความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ โดยใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบประเมินออนไลน์ Google Forms โดยมีการกำหนดข้อคำถาม แบ่งเป็นข้อคำถามทิศทางการดำเนินงานนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกรมสุขภาพจิตและระดับสถาบันฯ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ด้านการรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ด้านความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ และความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอยากจะให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้างความเข้าใจในภายในหน่วยงาน

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

**บุคลากรในสังกัดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์** เป็นบุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ในทุกกลุ่มงาน

**ทิศทางการดำเนินงานขององค์กร** หมายถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนางานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปรากฏอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ปีงบประมาณ 2567 และแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ที่สอดคล้องกับทิศทางและแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง และกรมสุขภาพจิต

**บุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานขององค์กร** หมายถึง บุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ร้อยละ 90 โดยบุคลากรสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ 2567 ได้ถูกต้องร้อยละ 70 ขึ้นไปของข้อคำถามทั้งหมด

**ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรต่อภาวะการนำองค์กร** หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อภาวะการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจ วิธีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจน ทั้งในเชิงของเป้าหมาย เป้าประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครอบคลุมทั้งในระดับองค์กร ทีม และหน่วยงาน รวมถึงการขยายช่องทางการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้ง่ายต่อการนำไปใช้ประโยชน์ และกำกับติดตามผลการดำเนินงานในทุกระดับ

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้
4. สามารถนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอื่น ๆ ต่อไป

## ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการศึกษา

### 2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ บุคลากรของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายคาบที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 375 คน (ข้อมูลอัตราากำลังจากกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ณ 31 มกราคม 2567)

### 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรสถาบันฯ ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับตัวชี้วัด งานยุทธศาสตร์โครงการขับเคลื่อนนโยบาย การดำเนินงานสุขภาพจิต แผนปฏิบัติการงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ได้ทำการสุ่มตัวอย่าง เพื่อหาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากตารางขนาด กลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan) โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร ซึ่งมีประชากรจำนวนทั้งหมด 375 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 186 คน เก็บรวบรวมแบบประเมินออนไลน์ได้ จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 81.07 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

ตารางแสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan)

| จำนวนประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | จำนวนประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง | จำนวนประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|
| 10           | 10                 | 220          | 140                | 1200         | 291                |
| 15           | 14                 | 230          | 144                | 1300         | 297                |
| 20           | 19                 | 240          | 148                | 1400         | 302                |
| 25           | 24                 | 250          | 152                | 1500         | 306                |
| 30           | 28                 | 260          | 155                | 1600         | 310                |
| 35           | 32                 | 270          | 159                | 1700         | 313                |
| 40           | 36                 | 280          | 162                | 1800         | 317                |
| 45           | 40                 | 290          | 165                | 1900         | 320                |
| 50           | 44                 | 300          | 169                | 2000         | 322                |
| 55           | 48                 | 320          | 175                | 2200         | 327                |
| 60           | 52                 | 340          | 181                | 2400         | 331                |
| 65           | 56                 | 360          | 186                | 2600         | 335                |
| 70           | 59                 | 380          | 191                | 2800         | 338                |
| 75           | 63                 | 400          | 196                | 3000         | 341                |
| 80           | 66                 | 420          | 201                | 3500         | 346                |
| 85           | 70                 | 440          | 205                | 4000         | 351                |
| 90           | 73                 | 460          | 210                | 4500         | 354                |
| 95           | 76                 | 480          | 214                | 5000         | 357                |

## 2.3 วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

### เกณฑ์การคัดเลือกและเกณฑ์การคัดออก

#### เกณฑ์การคัดเลือก

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างรายคาบ ที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 375 คน กลุ่มตัวอย่าง 186 คน
2. ผู้บริหาร รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน ทุกท่าน หัวหน้าศูนย์ หัวหน้าหอผู้ป่วยในทุกตึก ตามโครงสร้างสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ จำนวน 42 หน่วยงาน โดยกำหนดผู้เข้าตอบแบบประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนบุคลากรในกลุ่มงาน/งานนั้น ๆ
3. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับตัวชี้วัด งานยุทธศาสตร์โครงการขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงาน สุขภาพจิต แผนปฏิบัติการงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สุ่มตัวอย่างจากทุกกลุ่มงาน ทุกตึก
4. ข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ

#### เกณฑ์การคัดออก

1. บุคลากร Outsource ที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
2. บุคลากรที่ไปช่วยราชการ หรือไม่ได้ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์การเรียนรู้พิเศษประกาศาญญา และมูลนิธิสถาบันฯ

## 2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ประกอบด้วย ข้อคำถาม 6 ส่วน ประกอบด้วย

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน** ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ

### ส่วนที่ 2 การรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

2.1 ท่านเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯหรือไม่ การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว ว่าเคยหรือไม่เคย

2.2 การรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารใดบ้าง การตอบคำถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง ทั้งหมด 12 ช่องทาง

2.3 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ มี 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

**ส่วนที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ** จำนวน 20 ข้อคำถาม การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

**ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ**  
 จำนวน 6 ข้อคำถาม การตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม สามารถเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

- 7 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 6 หมายถึง เห็นด้วย
- 5 หมายถึง ค่อนข้างเห็นด้วย
- 4 หมายถึง เฉย ๆ
- 3 หมายถึง ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

**ส่วนที่ 5 ความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอยากจะทำให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้างความเข้าใจในภายใน**  
 หน่วยงาน การตอบคำถาม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้บุคลากรระบุความคาดหวังและความต้องการ

**ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ** การตอบคำถาม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้อธิบายนเหตุผลข้อเสนอแนะ  
**เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ เป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

| ระดับความเห็น | ข้อความเชิงบวก | ข้อความเชิงลบ |
|---------------|----------------|---------------|
|               | ระดับคะแนน     | ระดับคะแนน    |
| มากที่สุด     | 4              | 1             |
| มาก           | 3              | 2             |
| น้อย          | 2              | 3             |
| น้อยที่สุด    | 1              | 4             |

การพิจารณาแปลความหมาย ใช้การอิงเกณฑ์ในการแปลข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ระดับ  
 โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็น 4 ช่วงเท่า ๆ กัน

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4-1}{4} = 3.75$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยที่กำหนด  
 เป็นช่วงดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

|             |           |          |            |
|-------------|-----------|----------|------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 3.26-4.00 | ความหมาย | มากที่สุด  |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51-3.25 | ความหมาย | มาก        |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.76-2.50 | ความหมาย | น้อย       |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00-1.75 | ความหมาย | น้อยที่สุด |

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ เป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

| ระดับความเห็น | ข้อความเชิงบวก<br>ระดับคะแนน | ข้อความเชิงลบ<br>ระดับคะแนน |
|---------------|------------------------------|-----------------------------|
| ถูก           | 1                            | 0                           |
| ผิด           | 0                            | 1                           |

การพิจารณาแปลความหมาย ใช้การอิงเกณฑ์ในการแปลข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็น ช่วงเท่าๆ กัน

$$\begin{array}{l} \text{คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด} = 20-0 = 5 \\ \text{จำนวนชั้น} \qquad \qquad \qquad 4 \end{array}$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนด้านความรู้ความเข้าใจ โดยที่กำหนดเป็นช่วงดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

|       |         |          |                           |
|-------|---------|----------|---------------------------|
| คะแนน | 0 - 5   | ความหมาย | มีความรู้ในระดับน้อย      |
| คะแนน | 6 - 10  | ความหมาย | มีความรู้ในระดับปานกลาง   |
| คะแนน | 11 - 15 | ความหมาย | มีความรู้ในระดับมาก       |
| คะแนน | 16 - 20 | ความหมาย | มีความรู้ในระดับมากที่สุด |

การพิจารณาแปลความหมาย ใช้การอิงเกณฑ์ในการแปลข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ที่แบ่งมาตราส่วนประมาณค่าระดับออกเป็น 5 ช่วงเท่าๆ กัน

$$\begin{array}{l} \text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด - คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด} = 1-0 = 0.25 \\ \text{จำนวนชั้น} \qquad \qquad \qquad 4 \end{array}$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจในแต่ละด้าน กำหนดเป็นช่วงดังนี้

|             |             |          |           |
|-------------|-------------|----------|-----------|
| คะแนนเฉลี่ย | 0.76 - 1.00 | ความหมาย | มากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 0.51 - 0.75 | ความหมาย | มาก       |
| คะแนนเฉลี่ย | 0.26 - 0.50 | ความหมาย | ปานกลาง   |
| คะแนนเฉลี่ย | 0.00 - 0.25 | ความหมาย | น้อย      |

3. แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยการกำหนดค่าน้ำหนัก หรือคะแนนออกเป็น 7 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท์ ซึ่งกำหนดค่าคะแนน (Best, 1984, p 174 อ้างถึงใน วิจิตรดา ศักดาเพชรศิริ, 2544 หน้า 34) ดังนี้

|                                         |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| - ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด    | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 7 |
| - ระดับความคิดเห็น เห็นด้วย             | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 6 |
| - ระดับความคิดเห็น ค่อนข้างเห็นด้วย     | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 5 |
| - ระดับความคิดเห็น เฉย ๆ                | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 4 |
| - ระดับความคิดเห็น ค่อนข้างไม่เห็นด้วย  | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 3 |
| - ระดับความคิดเห็น ไม่เห็นด้วย          | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 2 |
| - ระดับความคิดเห็น ไม่เห็นด้วยมากที่สุด | ให้คะแนนหรือน้ำหนัก เป็น 1 |

ผู้ศึกษาได้นำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิด ของเบสต์ (Best, 1984) รายละเอียด ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 6.13 – 7.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 5.28 – 6.12 หมายถึง เห็นด้วย
- คะแนนเฉลี่ย 4.43 – 5.27 หมายถึง ค่อนข้างเห็นด้วย
- คะแนนเฉลี่ย 3.58 – 4.42 หมายถึง เฉย ๆ
- คะแนนเฉลี่ย 2.73 – 3.57 หมายถึง ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
- คะแนนเฉลี่ย 1.88 – 2.72 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.87 หมายถึง ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

## 2.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน มาตรฐานเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ การจัดการขยะ ประกอบด้วย 6 ส่วน โดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน คัดเลือกข้อคำถามที่ประเมินทั้งความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต และของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

2. จัดทำร่างแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

3. เสนอแบบประเมินต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและคณะกรรมการที่นำคุณภาพของสถาบันฯ จำนวน 3 คน โดยสรุปความเห็นตามมติ

4. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบประเมินตามข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบประเมินที่ได้แก้ไขในเบื้องต้นไปทดลองใช้กับบุคลากรสถาบันฯ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

6. หลังจากตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย แบบประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญแล้ว จัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

**ผลทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ** ผู้ศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาขึ้น โดยการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นต่อเนื้อหาของแบบประเมินฯ จากผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและคณะกรรมการที่นำคุณภาพของสถาบันฯ จำนวน 3 คน โดยสรุปความเห็นตามมติ ดังนี้

| เนื้อหา/ประเด็นคำถาม<br>ในแบบประเมิน                                                                  | ความคิดเห็นของผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน                                                      | - เสนอให้ทบทวนข้อคำถามหน่วยงานที่ปฏิบัติงานว่าตรงกับชื่อหน่วยงานในปัจจุบันไหม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>ส่วนที่ 2</u> ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ และหน่วยงาน                         | - เสนอว่าให้ปรับใช้ข้อคำถามจากแบบประเมินผลการรับรู้ฯ ของกรมสุขภาพจิต ซึ่งเลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง ตามจำนวนช่องทางต่าง ๆ ของสถาบันฯ                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <u>ส่วนที่ 3</u> ความรู้ ความเข้าใจในทิศทาง การดำเนินงานของสถาบันฯ                                    | - เสนอให้ใช้ข้อคำถามที่ผู้ปฏิบัติสามารถทราบ หรืออยู่ในบริบทบทบาทของผู้ปฏิบัติด้วย เช่น คำถามเกี่ยวกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์มาตรการต่าง ๆ ของสถาบันฯ ซึ่งเป็นเรื่องใกล้ตัวกับผู้ปฏิบัติ<br>- เสนอว่าให้ใช้ข้อคำถามที่เป็นคำตอบที่ถูกต้องใส่ในประโยคคำถามทั้งหมด ไม่ใช่คำถามลวง เพื่อให้ผู้ตอบแบบประเมินฯ จดจำและเข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ รวมถึงนโยบายการพัฒนางานของสถาบันฯ ได้อย่างถูกต้อง |
| <u>ส่วนที่ 4</u> ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ               | - เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำในเรื่องการนำองค์กรของสถาบันฯ ซึ่งปรับใช้ข้อคำถามจากแบบประเมินฯ ของกรมสุขภาพจิต                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <u>ส่วนที่ 5</u> ความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอยากจะทำให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้าง ความเข้าใจในภายในหน่วยงาน | - เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความต้องการและความคาดหวัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <u>ส่วนที่ 6</u> ข้อเสนอแนะ                                                                           | - เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**ผลทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ** ซึ่งได้นำเครื่องมือไปทดสอบกับบุคลากร จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ ก่อนนำไปใช้ประเมินจริง ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ผลของแบบประเมิน = 0.758 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือมากกว่า 0.7 ขึ้นไป ยิ่งเข้าใกล้ 1 ยิ่งดี

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| 0.758            | 20         |

## 2.6 ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน มาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจฯ ประกอบด้วย 6 ส่วน โดยพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องการประเมิน คัดเลือกข้อคำถามที่ประเมิน ทั้งความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต และของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

2. จัดทำร่างแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

3. เสนอแบบประเมินต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

4. ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบประเมินตามข้อเสนอแนะของผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบประเมินที่ได้แก้ไขในเบื้องต้นไปทดลองใช้กับบุคลากรสถาบันฯ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

6. จัดส่งแบบประเมินให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างของทุกกลุ่มงานในสังกัด

7. เก็บรวบรวมแบบประเมินที่ส่งกลับและตรวจสอบความครบถ้วน/ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ

8. บันทึก วิเคราะห์ แปลผลข้อมูลและสรุปผลการประเมิน

9. จัดทำรายงานสรุปผลประเมินเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์

## 2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จะวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้แจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
2. ข้อมูลความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จะวิเคราะห์ในแต่ละส่วน วิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อโดยใช้การแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

## 2.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) แสดงระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม และรายข้อ แสดงการรับรู้และช่องทางการสื่อสารที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมสุขภาพจิต และของสถาบันฯ ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์ถือว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบประเมินของผู้ให้ข้อมูลตกอยู่ในช่วงใด ก็แสดงว่าระดับความคิดเห็นตามสภาพที่เป็นจริงในระดับนั้น

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

#### 3.1 ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่ปฏิบัติ บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 304 คน

| ข้อมูล                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| <b>1. เพศ</b>                        |            |        |
| ชาย                                  | 89         | 29.28  |
| หญิง                                 | 215        | 70.72  |
| <b>2. อายุ</b>                       |            |        |
| ต่ำกว่า 20 ปี                        | 1          | 0.33   |
| 20 - 30 ปี                           | 105        | 34.54  |
| 31 - 40 ปี                           | 73         | 24.01  |
| 41 - 50 ปี                           | 74         | 24.34  |
| 51 - 60 ปี                           | 49         | 16.12  |
| 61 ปีขึ้นไป                          | 2          | 0.66   |
| <b>3. ระดับการศึกษา</b>              |            |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                     | 84         | 27.63  |
| ปริญญาตรี                            | 183        | 60.20  |
| สูงกว่าปริญญาตรี                     | 37         | 12.17  |
| <b>4. ประเภทบุคลากร</b>              |            |        |
| ข้าราชการ                            | 121        | 39.81  |
| ลูกจ้างประจำ                         | 23         | 7.57   |
| พนักงานราชการ                        | 26         | 8.55   |
| พนักงานกระทรวงฯ                      | 91         | 29.93  |
| ลูกจ้างชั่วคราว                      | 19         | 6.25   |
| ลูกจ้างรายคาบ                        | 24         | 7.89   |
| <b>5. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน</b>      |            |        |
| กลุ่มงานการแพทย์                     | 4          | 1.32   |
| กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านฯ | 4          | 1.32   |
| กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต  | 6          | 1.97   |
| กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม    | 3          | 0.99   |
| กลุ่มภารกิจอำนวยการ                  | 1          | 0.33   |
| กลุ่มงานทันตกรรม                     | 7          | 2.30   |
| กลุ่มงานเภสัชกรรม                    | 13         | 4.28   |
| กลุ่มงานจิตวิทยา                     | 4          | 1.32   |
| กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์               | 9          | 2.96   |

| ข้อมูล                                       | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------|------------|--------|
| กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ                       | 10         | 3.29   |
| กลุ่มภารกิจการพยาบาล                         | 13         | 4.28   |
| กลุ่มงานภารกิจเครือข่าย                      | 3          | 0.99   |
| ศูนย์คุณภาพ (HA)                             | 4          | 1.32   |
| งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก                       | 12         | 3.95   |
| งานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน (ER)               | 14         | 4.61   |
| งานการพยาบาลรับส่งต่อผู้ป่วย(Refer)          | 1          | 0.33   |
| งานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชทั่วไป              | 18         | 5.92   |
| งานการพยาบาลผู้ป่วยนิติจิตเวช                | 4          | 1.32   |
| งานการพยาบาลผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(1) ชั้น 4 | 28         | 9.21   |
| งานการพยาบาลผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(2) ชั้น 5 | 14         | 4.61   |
| หอผู้ป่วยหญิง                                | 13         | 4.28   |
| หอผู้ป่วยพิเศษชาย                            | 17         | 5.59   |
| งานการพยาบาลบำบัดพิเศษ                       | 1          | 0.33   |
| งานการพยาบาลจิตเวชชุมชน                      | 6          | 1.97   |
| กลุ่มงานรังสีวิทยาและเทคนิคการแพทย์          | 3          | 0.99   |
| กลุ่มงานเวชระเบียนและสถิติ                   | 9          | 2.96   |
| กลุ่มงานแพทย์ทางเลือก                        | 5          | 1.63   |
| งานจ่ายกลาง                                  | 1          | 0.33   |
| กลุ่มงานบริหารทั่วไป                         | 8          | 2.63   |
| งานธุรการ                                    | 2          | 0.66   |
| งานซ่อมบำรุง                                 | 2          | 0.66   |
| งานยานพาหนะ                                  | 7          | 2.30   |
| งานอาคารสถานที่                              | 2          | 0.66   |
| งานซักฟอก                                    | 2          | 0.66   |
| กลุ่มงานโภชนาการ                             | 5          | 1.63   |
| กลุ่มงานการเงินและบัญชี                      | 16         | 5.26   |
| กลุ่มงานพัสดุ                                | 11         | 3.62   |
| กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล                        | 5          | 1.63   |
| กลุ่มงานสารสนเทศและประชาสัมพันธ์             | 7          | 2.30   |
| กลุ่มงานเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์              | 7          | 2.30   |
| กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ                | 3          | 0.99   |
| <b>6. บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน</b>          |            |        |
| หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/          | 37         | 12.17  |
| หัวหน้างาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา            |            |        |
| ผู้ปฏิบัติงาน                                | 267        | 87.83  |

| ข้อมูล                                   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------|------------|--------|
| <b>7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ</b> |            |        |
| ต่ำกว่า 5 ปี                             | 114        | 37.50  |
| 5 – 10 ปี                                | 80         | 26.32  |
| 11 - 15 ปี                               | 40         | 13.16  |
| 16 – 20 ปี                               | 10         | 3.29   |
| 21 – 25 ปี                               | 11         | 3.62   |
| 26 ปี ขึ้นไป                             | 49         | 16.11  |

จากตารางข้างต้น พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2567 จำนวน 304 คน จากบุคลากรทั้งหมด 375 คน คิดเป็นร้อยละ 81.07 มีรายละเอียดดังนี้

**เพศ** พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.72 (n=215) เพศชาย ร้อยละ 29.28 (n=89)

**อายุ** พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 34.54 (n=105) รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 24.34 (n=74) อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 24.01 (n=73) อายุ 51 – 60 ปี ร้อยละ 16.12 (n=49) อายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.66 (n=2) และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.33 (n=1) ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.20 (n=183) รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 27.63 (n=84) และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.17 (n=37) ตามลำดับ

**ประเภทบุคลากร** พบว่าส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 39.81 (n=121) รองลงมาคือ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 29.93 (n=91) พนักงานราชการ ร้อยละ 8.55 (n=26) ลูกจ้างรายคาบ ร้อยละ 7.89 (n=24) ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 7.57 (n=23) และลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 6.25 (n=19) ตามลำดับ

**หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน** พบว่า หอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(1) ชั้น 4 ร้อยละ 9.21 (n=28) งานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชทั่วไป ร้อยละ 5.92 (n=18) หอผู้ป่วยพิเศษชาย ร้อยละ 5.59 (n=17) กลุ่มงานการเงินและบัญชี ร้อยละ 5.26 (n=16) หอผู้ป่วยสุราและยาเสพติด(1) ชั้น 5 และงานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน (ER) ร้อยละ 4.61 (n=14) สำนักงานบริหารกลุ่มภารกิจการพยาบาล หอผู้ป่วยหญิง และกลุ่มงานเภสัชกรรม ร้อยละ 4.28 (n=13) กลุ่มงานพัสดุ ร้อยละ 3.62 (n=11) งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ร้อยละ 3.95 (n=12) กลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ ร้อยละ 3.29 (n=10) กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ และกลุ่มงานเวชระเบียนและสถิติ ร้อยละ 2.96 (n=9) กลุ่มงานบริหารทั่วไป ร้อยละ 2.63 (n=8) กลุ่มงานทันตกรรม งานยานพาหนะ กลุ่มงานสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ และกลุ่มงานเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 2.30 (n=7) งานการพยาบาลจิตเวชชุมชน และกลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต ร้อยละ 1.97 (n=6) กลุ่มงานโภชนาการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล และงานแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 1.63 (n=5) กลุ่มงานการแพทย์ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต กลุ่มงานจิตวิทยา ศูนย์คุณภาพ (HA) และงานการพยาบาลผู้ป่วยนิติจิตเวช ร้อยละ 1.32 (n=4) กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม กลุ่มภารกิจเครือข่าย กลุ่มงานรังสีวิทยาและเทคนิคการแพทย์ และกลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ร้อยละ 0.99 (n=3) งานธุรการ งานซ่อมบำรุง งานอาคารสถานที่ และงานซักฟอก ร้อยละ 0.66 (n=2) กลุ่มภารกิจอำนวยการ งานการพยาบาลรับส่งต่อผู้ป่วย (Refer) งานการพยาบาลบำบัดพิเศษ และงานจ่ายกลาง ร้อยละ 0.33 (n=1) ตามลำดับ

**บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน** ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 87.83 (n=267) หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 12.17 (n=37)

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ พบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.50 (n=114) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 5-10 ปี ร้อยละ 26.32 (n=80) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 26 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.11 (n=49) ปฏิบัติงานในสถาบันฯ 11-15 ปี ร้อยละ 13.16 (n=40) ปฏิบัติงานในสถาบัน 21-25 ปี ร้อยละ 3.62 (n=11) และปฏิบัติงานในสถาบันฯ 16-20 ปี ร้อยละ 3.29 (n=10) ตามลำดับ

### 3.2 ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การรับรู้และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

#### 3.2.1 ท่านเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ หรือไม่

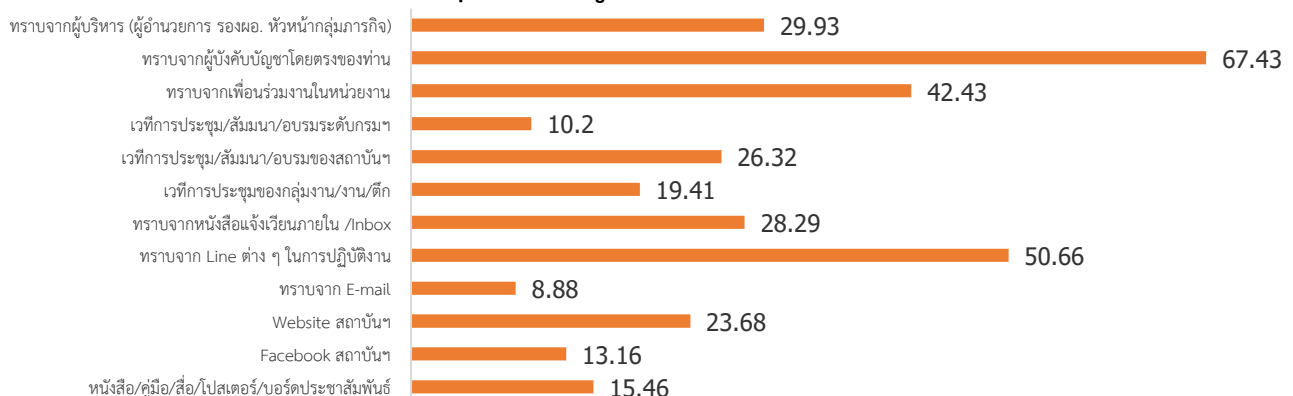
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละการรับรู้และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

| การรับรู้และการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------|-------|--------|
| เคย                                                | 297   | 97.70  |
| ไม่เคย                                             | 7     | 2.30   |

#### 3.2.2 ท่านรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารใดบ้าง

| ช่องทางการสื่อสารที่ได้รับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------|
| ทราบจากผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผอ. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ)  | 91    | 29.93  |
| ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน                        | 205   | 67.43  |
| ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน                            | 129   | 42.43  |
| เวทีการประชุม/สัมมนา/อบรมระดับกรมฯ                        | 31    | 10.20  |
| เวทีการประชุม/สัมมนา/อบรมของสถาบันฯ                       | 80    | 26.32  |
| เวทีการประชุมของกลุ่มงาน/งาน/ตึก                          | 59    | 19.41  |
| ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox                       | 86    | 28.29  |
| ทราบจาก Line ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน                       | 154   | 50.66  |
| ทราบจาก E-mail                                            | 27    | 8.88   |
| Website สถาบันฯ                                           | 72    | 23.68  |
| Facebook สถาบันฯ                                          | 40    | 13.16  |
| หนังสือ/คู่มือ/สื่อ/โปสเตอร์/บอร์ดประชาสัมพันธ์           | 47    | 15.46  |

#### ช่องทางการสื่อสารที่บุคลากรรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ



จากตารางที่ 2 ข้อ 2.1 พบว่า บุคลากรเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ร้อยละ 97.70 (n=297) เมื่อพิจารณาจาก ข้อ 2.2 พบว่า บุคลากรรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางจากทั้งหมด 12 ช่องทาง โดยพบว่า มากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- (1) บุคลากรรับทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง จำนวน 205 คน (ร้อยละ 67.43)
- (2) ทราบจาก Line ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน จำนวน 154 คน (ร้อยละ 50.66)
- (3) บุคลากรรับทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน จำนวน 129 คน (ร้อยละ 42.43)
- (4) ทราบจากผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผอ. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ) จำนวน 91 คน (ร้อยละ 29.93)
- (5) เวทีการประชุม/สัมมนา/อบรมของสถาบันฯ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 26.32)

### 3.2.3 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและร้อยละ ระดับการรับรู้ของบุคลากรในทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

| รายละเอียด                                                      | ระดับการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ |                  |                |               | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|---------------|-----------|--------|
|                                                                 | มากที่สุด                         | มาก              | น้อย           | น้อยที่สุด    |           |        |
| 2.3.1 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต |                                   |                  |                |               |           |        |
| 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนฯ กรมสุขภาพจิต                         | 25.99<br>(n=79)                   | 67.76<br>(n=206) | 5.92<br>(n=18) | 0.33<br>(n=1) | 3.44      | 86.08  |
| 2. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต                                       | 25.66<br>(n=78)                   | 67.76<br>(n=206) | 6.25<br>(n=19) | 0.33<br>(n=1) | 3.44      | 85.08  |
| 3. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนฯ กรมสุขภาพจิต                  | 25.33<br>(n=77)                   | 66.45<br>(n=202) | 7.89<br>(n=24) | 0.33<br>(n=1) | 3.41      | 85.37  |
| 4. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของแผนฯ กรมสุขภาพจิต    | 25.33<br>(n=77)                   | 67.79<br>(n=200) | 8.22<br>(n=25) | 0.66<br>(n=2) | 3.40      | 85.11  |
| 2.3.2 แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ปีงบประมาณ 2566                   |                                   |                  |                |               |           |        |
| 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันฯ                                | 29.93<br>(n=91)                   | 63.16<br>(n=192) | 6.58<br>(n=20) | 0.33<br>(n=1) | 3.48      | 86.97  |
| 2. ค่านิยมของสถาบันฯ                                            | 30.26<br>(n=92)                   | 63.49<br>(n=193) | 5.92<br>(n=18) | 0.33<br>(n=1) | 3.49      | 87.23  |
| 3. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ของสถาบันฯ                      | 27.96<br>(n=85)                   | 65.13<br>(n=198) | 6.25<br>(n=19) | 0.66<br>(n=2) | 3.45      | 86.35  |
| 4. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสถาบันฯ                            | 27.63<br>(n=84)                   | 64.14<br>(n=195) | 7.57<br>(n=23) | 0.66<br>(n=2) | 3.44      | 85.90  |
| 2.3.3 นโยบายของผู้บริหารสถาบันฯ                                 |                                   |                  |                |               |           |        |
| 1. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ                                       | 27.63<br>(n=84)                   | 64.14<br>(n=195) | 7.57<br>(n=23) | 0.66<br>(n=2) | 3.44      | 85.90  |
| 2. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ                          | 27.96<br>(n=85)                   | 64.14<br>(n=195) | 7.24<br>(n=22) | 0.66<br>(n=2) | 3.44      | 86.08  |

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาระดับการรับรู้ของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ พบว่า บุคลากรมีการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ อยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 3.44 คิดเป็น ร้อยละ 86.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีการรับรู้ฯ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.40 – 3.49 ซึ่งสามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- (1) ค่านิยมของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49 ร้อยละ 87.23
- (2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 ร้อยละ 86.97
- (3) ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 ร้อยละ 86.35
- (4) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ร้อยละ 86.08
- (5) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ร้อยละ 85.90

### 3.3 ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                    | จำนวน<br>ผู้ที่ตอบถูก | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| 1. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ใช่</b>                                                                                                                            | 294                   | 96.70  |
| 2. วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู้สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ใช่</b>                                                                                                        | 262                   | 86.18  |
| 3. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O P H ประกอบด้วย<br>M : Mastery เป็นนายตนเอง<br>O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่<br>P : People Centered ใส่ใจประชาชน<br>H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ไม่ใช่</b><br>MOPH เป็นค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข | 152                   | 50.00  |
| 4. เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ใช่</b>                                                       | 293                   | 96.38  |
| 5. คำว่า "ประชาชนทุกกลุ่มวัย" หมายถึง กลุ่มปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ และผู้พิการ ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ไม่ใช่</b><br>ประชาชนทุกกลุ่มวัยไม่รวม ผู้พิการเป็นกลุ่มเปราะบาง/กลุ่มเฉพาะ                                                         | 212                   | 67.74  |
| 6. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2567 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ ใช่</b>                      | 295                   | 97.04  |

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                                         | จำนวน<br>ผู้ที่ตอบถูก | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| 7. พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ พัฒนากลไกและกำหนดทิศทางการดำเนินงานสุขภาพจิตของประเทศ ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>เป็นพันธกิจกรมสุขภาพจิต                                                                                                                          | 185                   | 60.86  |
| 8. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย<br>G : Good Governance ธรรมาภิบาล<br>A : Altruism เน้นงานส่วนรวม<br>L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ<br>Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์<br>A :- Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่ | 299                   | 98.36  |
| 9. สถาบันฯ รับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาครสมุทรปราการ<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาครสมุทรสงคราม                      | 175                   | 57.57  |
| 10. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                               | 294                   | 96.71  |
| 11. ตัวชี้วัดคำรับรองฯ ปีงบประมาณ 2567 มีตัวชี้วัดร้อยละของผู้ป่วยโรคจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลต่อเนื่อง ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                        | 294                   | 96.71  |
| 12. ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>ผู้ป่วยเสียชีวิต เท่ากับ 0                                                                                                                      | 163                   | 53.62  |
| 13. ตัวชี้วัด “ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาสมรรถนะหรือทักษะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน” อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                          | 239                   | 78.62  |
| 14. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2567 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) คือ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ การเพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ต้องขังที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านระบบดิจิทัล” ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                | 281                   | 92.43  |

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | จำนวนผู้ที่ตอบถูก | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| <p>15. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการสู่สภาพจิตในสถาบันและเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” ใช่หรือไม่</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่</p> <p>“พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันฯ และเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย”</p> | 203               | 66.78  |
| <p>16. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Re-accreditation survey) ครั้งที่ 6 ใช่หรือไม่</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ใช่</p>                                                                                                                                                                                                                     | 278               | 91.45  |
| <p>17. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ใช่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 278               | 91.45  |
| <p>18. มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ ตามมาตรฐาน ISO 27001:2013 ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 “ข้อ 1. กำหนดให้ใช้ Username Password อย่างน้อย 8 ตัวอักษร ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของหน่วยงาน และระบบบริการเครือข่ายภายนอก (Internet) ” ใช่หรือไม่</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ใช่</p>                                                                  | 264               | 86.84  |
| <p>19. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ใช่</p>                                                                                                                                                                     | 291               | 95.72  |
| <p>20. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการสนับสนุนการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่</p> <p><b>คำตอบคือ</b> ใช่</p>                                                                                                           | 294               | 96.71  |

### ระดับความรู้ความเข้าใจ

|                                                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี...                | 96.70 |
| 2. วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อ...        | 86.18 |
| 3. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O P H ประกอบด้วย...                                | 50.00 |
| 4. เสาพัฒนาสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับงาน...                 | 96.36 |
| 5. คำว่า "ประชาชนทุกกลุ่มวัย" หมายถึง กลุ่มปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัย... | 67.74 |
| 6. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2567 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศ...     | 97.04 |
| 7. พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ พัฒนากลไกและกำหนดทิศทาง...                  | 60.86 |
| 8. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย...                      | 98.36 |
| 9. สถาบันฯ รับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย นครปฐม...          | 57.57 |
| 10. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ศูนย์กลางแห่ง...        | 96.71 |
| 11. ตัวชี้วัดคำรับรองฯ ปีงบประมาณ 2567 มีตัวชี้วัดร้อยละของผู้ป่วยโรคจิตเวชที่...  | 96.71 |
| 12. ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในสถาบันกัลยาณ์ราชน...     | 53.62 |
| 13. ตัวชี้วัด "ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาสมรรถนะ...        | 78.62 |
| 14. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2567 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM)...      | 92.43 |
| 15. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 คือ...                   | 66.78 |
| 16. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพมาตรฐาน...                 | 91.45 |
| 17. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ...                  | 91.45 |
| 18. มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ...               | 86.84 |
| 19. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความ...          | 95.72 |
| 20. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล...    | 96.71 |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่า บุคลากรของสถาบันฯ ตอบได้ถูกต้องและข้อคำถามที่บุคลากร ตอบถูกมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

1. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย G : Good Governance ธรรมภิบาล A : Altruism เน้นงานส่วนรวม L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ A :- Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 299 คน (ร้อยละ 98.36)

2. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2567 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 295 คน (ร้อยละ 97.04)

3. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 294 คน (ร้อยละ 96.71)

4. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่

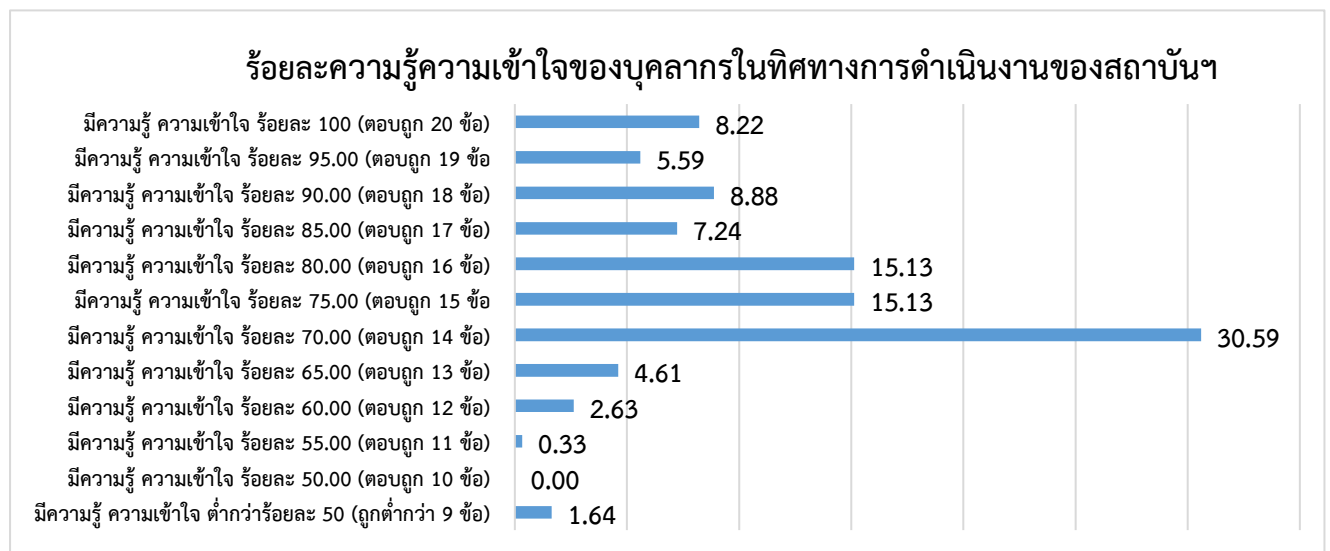
คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 291 คน (ร้อยละ 95.72)

5. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2567 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) คือ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ การเพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ต้องขังที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านระบบดิจิทัล” ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 281 คน (ร้อยละ 92.43)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

| เกณฑ์                                                    | จำนวน      | ร้อยละ     |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 100 (ตอบถูก 20 ข้อ)          | 25         | 8.22       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 95.00 (ตอบถูก 19 ข้อ)        | 17         | 5.59       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 90.00 (ตอบถูก 18 ข้อ)        | 27         | 8.88       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 85.00 (ตอบถูก 17 ข้อ)        | 22         | 7.24       |
| ความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80.00 (ตอบถูก 16 ข้อ)          | 46         | 15.13      |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 75.00 (ตอบถูก 15 ข้อ)        | 46         | 15.13      |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 70.00 (ตอบถูก 14 ข้อ)        | 93         | 30.59      |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 65 (ตอบถูก 13 ข้อ)           | 14         | 4.61       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 60.00 (ตอบถูก 12 ข้อ)        | 8          | 2.63       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 55.00 (ตอบถูก 11 ข้อ)        | 1          | 0.33       |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 50.00 (ตอบถูก 10 ข้อ)        | 0          | 0          |
| มีความรู้ ความเข้าใจ ต่ำกว่าร้อยละ 50 (ถูกต่ำกว่า 9 ข้อ) | 5          | 1.64       |
| <b>รวมจำนวน</b>                                          | <b>304</b> | <b>100</b> |

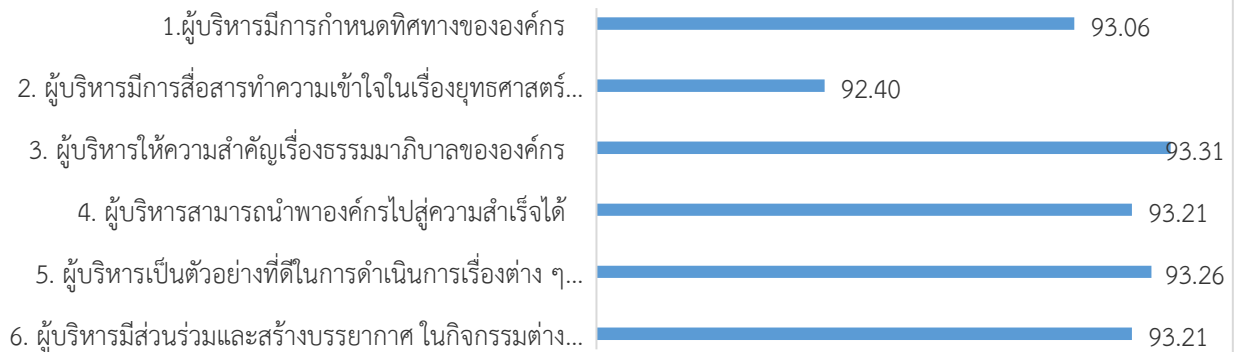


จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 20 ข้อ เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์เป้าหมาย คือ ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานได้ถูกต้องร้อยละ 70 ตอบถูกจำนวน 14 ข้อคำถาม ของข้อคำถามทั้งหมด จึงจะผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 100 (ตอบถูก 20 ข้อ) จำนวน 25 คน (ร้อยละ 8.22)
2. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 95.00 (ตอบถูก 19 ข้อ) จำนวน 17 คน (ร้อยละ 5.59)
3. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 90.00 (ตอบถูก 18 ข้อ) จำนวน 27 คน (ร้อยละ 8.88)
4. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 85.00 (ตอบถูก 17 ข้อ) จำนวน 22 คน (ร้อยละ 7.24)



### ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบัน



จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ ในเรื่องต่าง ๆ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 6.51 คิดเป็นร้อยละ 79.08 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กร โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 6.47-6.53 ซึ่งสามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- (1) ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.53 ร้อยละ 93.26
- (2) ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.53 ร้อยละ 93.31
- (3) ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.52 ร้อยละ 93.21
- (4) ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศ ในกิจกรรมต่าง ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.52 ร้อยละ 93.21
- (5) ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.51 ร้อยละ 93.06
- (6) ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.47 ร้อยละ 92.40

### 3.5 ส่วนที่ 5 ความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอื่น ๆ ที่อยากจะให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้างความเข้าใจภายในหน่วยงาน

- 1) ข้อจำกัดในการขึ้นเวรป่วยตึก เนื่องจากหัวหน้าตึกแจ้งว่าตึกผู้ป่วยชาย เจ้าหน้าที่ผู้หญิงไม่สามารถขึ้นเวรปฏิบัติงานได้ ข้อจำกัดในการขึ้นเวร OT
- 2) การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ OT ค่าล่วงเวลา ควรออกให้ตรงตามกำหนด
- 3) ชี้แจงเรื่องความเป็นธรรม การแบ่งชนชั้น
- 4) ค่าตอบแทนในการทำงานอยากให้สูงขึ้นเพราะคนใช้สารเสพติดมากขึ้นทุกเพศเกือบทุกวัย ค่าชดเชยบาดเจ็บจากการจำกัดพฤติกรรมคนไข้ไม่ยินยอม ไม่ให้ความร่วมมือ อยากให้ได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่แบ่งแยกสิทธิบัตรทอง ประกันสังคม
- 5) นโยบายสถาบันที่เชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติ
- 6) รับฟังข้อเสนอแนะผู้ได้บังคับบัญชา
- 7) การนำพาองค์กรและเข้มแข็งที่ชัดเจน
- 8) การทำงานที่สถาบันฯ ถึงชีวิตวัยเกษียณ
- 9) ผู้บริหารที่ดีต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น
- 10) อาจจะลดตัวชี้วัดที่ไม่จำเป็นไม่สำคัญต่อองค์กรออกบ้าง
- 11) สื่อสารแผนอนุมัติของทุกงบประมาณที่ได้รับจัดสรร สถิติบริการและผลการดำเนินงานผ่านทางไลน์กลุ่มของสถาบันฯ เพื่อการเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก

- 12) อยากรู้ให้บุคลากรเพียงพอต่อการะงาน
- 13) ความยุติธรรมในการทำงาน บางทีจำนวนคนขึ้นเวรเท่ากัน แต่ดูแลคนใช้น้อยกว่าครึ่งของอีกที
- 14) มีการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ
- 15) ช่องทางสื่อสารหลากหลาย ชัดเจน แต่ถ้าให้ลงถึงผู้ปฏิบัติหน้าจะต้องมีเวทีสื่อสารสำหรับผู้ปฏิบัติโดยตรง
- 16) อยากรู้ให้จัดประชุมชี้แจงการถ่ายทอดตัวชี้วัดต่อบุคลากรผู้รับผิดชอบ หลักการคำนวณค่าน้ำหนักตัวชี้วัด และหลักการเขียนตัวชี้วัดรายบุคคลของผู้รับผิดชอบซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการในตัวชี้วัดคำรับรับรอง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน

### 3.6 ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

- 1) แนะนำให้จัดการบริหารเรื่องการจ่ายเงินโอที เงินค่าเวร ค่าเช่า ควรให้ออกตามกำหนด
- 2) รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน
- 3) ฐานเงินเดือน ผล. น้อยเกินไปไม่คุ้มรวมโอที นำพาไปซึ่งคุณภาพชีวิตในอนาคต
- 4) ทำได้ดีแล้ว/ดีอยู่แล้วครับ/ดีทุกอย่างแล้ว
- 5) อยากรู้ให้มีการประชุมให้ความรู้เรื่องต่าง ๆ ในสถาบันบ่อย ๆ ค่ะ
- 6) ผู้บริหารต้องสื่อสารมากกว่านี้
- 7) สำนวณผู้ใช้งานจริง
- 8) มีการสื่อสารในหลายช่องทางและเน้นให้ถึงผู้ปฏิบัติ
- 9) ขนาดสถานที่ให้บริการคลินิกแพทย์แผนไทยฯ ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มารับบริการ
- 10) ทุกคนควรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน
- 11) ตัวชี้วัดมีมากเกินไป ควรลดตัวชี้วัดลง
- 12) หัวข้อการประเมินมีจำนวนมาก
- 13) อยากรู้ให้ชี้แจงแผนยุทธศาสตร์ ให้ลงถึงผู้ปฏิบัติ จะได้รับทราบไปพร้อมกัน

## ส่วนที่ 4 การอภิปรายผลประเมินและแนวทางการพัฒนาต่อไป

### 4.1 อภิปรายผลการประเมิน

การประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี รวมถึงการพัฒนากระบวนการสื่อสาร เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปอภิปรายผลได้ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิเคราะห์การรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

พบว่า บุคลากรเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 297 คน (ร้อยละ 97.70)

#### 2. สรุปผลการวิเคราะห์ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ผลประเมินช่องทางการรับรู้ ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ผ่านช่องทางทั้งหมด 12 ช่องทาง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินสามารถรับทราบทิศทาง การดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ มากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- 1) บุคลากรรับทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน ร้อยละ 67.43
- 2) บุคลากรรับทราบจาก Line ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50.66
- 3) บุคลากรรับทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ร้อยละ 42.43
- 4) บุคลากรรับทราบจากทราบจากผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผอ. ผช.) ร้อยละ 29.93
- 5) บุคลากรรับทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox ร้อยละ 28.29

#### 3. สรุปผลระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผลประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ พบว่า บุคลากรมีการรับรู้ ทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ อยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 3.44 คิดเป็น ร้อยละ 86.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีการรับรู้ฯ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.40 – 3.49 ซึ่งสามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- 1) ค่านิยมของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49 ร้อยละ 87.23
- 2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 ร้อยละ 86.97
- 3) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 ร้อยละ 86.35
- 4) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ร้อยละ 86.08
- 5) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสถาบันฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ร้อยละ 85.90

ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ พบว่า บุคลากรของสถาบันฯ ตอบได้ถูกต้องและข้อคำถามที่บุคลากร ตอบถูกมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

1. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย G : Good Governance ธรรมาภิบาล A : Altruism เน้นงานส่วนรวม L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้นำเลิศ Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์ A :- Advocacy พัททกษสทธิประชาชน ไข้หรือไม

คำตอบคือ ไข้ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 299 คน (ร้อยละ 98.36)

2. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2567 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพพระดีสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 295 คน (ร้อยละ 97.04)

3. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 294 คน (ร้อยละ 96.71)

4. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 291 คน (ร้อยละ 95.72)

5. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2567 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) คือ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ การเพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ต้องขังที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านระบบดิจิทัล” ใช่หรือไม่

คำตอบคือ ใช่ ผู้ที่ตอบถูก จำนวน 281 คน (ร้อยละ 92.43)

#### 4. สรุปผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

ผลการวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ จำนวน 20 ข้อ ตามเกณฑ์เป้าหมาย คือ ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยสามารถตอบคำถามในส่วนความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานได้ถูกต้อง ร้อยละ 70 ตอบถูกจำนวน 14 ข้อคำถาม ของข้อคำถามทั้งหมด จึงจะผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด

พบว่า บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ในภาพรวม ได้อย่างถูกต้อง ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของข้อคำถามทั้งหมด มีจำนวน 276 คน (ร้อยละ 90.79) และบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 จำนวน 28 คน (ร้อยละ 9.21)

#### 5. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ

ประเมินความคิดเห็นของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ เกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ เรื่องต่าง ๆ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กรของผู้บริหารสถาบันฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำองค์กร มากที่สุดคือ

- 1) ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.53 ร้อยละ 93.26
- 2) ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.53 ร้อยละ 93.31
- 3) ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.52 ร้อยละ 93.21
- 4) ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศ ในกิจกรรมต่าง ๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.52 ร้อยละ 93.21
- 5) ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.51 ร้อยละ 93.06
- 6) ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 6.47 ร้อยละ 92.40

## 4.2 แนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงงานต่อไป

สรุปผลการดำเนินงาน การประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันฯ ที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้ สามารถสะท้อนถึงการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร เพื่อให้หน่วยงานเห็นทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี และเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่ถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรกับนโยบายระดับกรมฯ ได้ และนำไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการทำงานในงานอื่น ๆ ของหน่วยงานต่อไปในอนาคต รายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารควรมีการสื่อสารชี้แจงทิศทางการดำเนินงาน จุดเน้น นโยบาย ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เพื่อให้หัวหน้ากลุ่มภารกิจ กลุ่มงาน สามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร กับนโยบายระดับกรมฯ ได้
2. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ หัวหน้ากลุ่มงาน ควรประชุมชี้แจงแนวทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานและของกรมสุขภาพจิต เพื่อสื่อสารให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เห็นทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนในแต่ละปี และสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
3. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้สื่อสารเข้าใจง่ายให้กับบุคลากรในหน่วยงาน
5. ควรประเมินผลการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรสถาบันฯ ทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. ควรประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทุกท่านที่ปฏิบัติงานในสถาบันฯ
7. จัดประชุมอบรมการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันฯ
8. จัดประชุมอบรมการจัดทำ Template ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ในแผนที่ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ

# ภาคผนวก



แบบประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรต่อทิศทางการดำเนินงานสถาบันกัลยาณสถานราชนครินทร์  
ประจำปีงบประมาณ 2567

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ 1) ☐ ชาย 2) ☐ หญิง

1.2 อายุ 1) ☐ ต่ำกว่า 20 ปี 2) ☐ 20-30 ปี 3) ☐ 31-40 ปี 4) ☐ 41-50 ปี 5) ☐ 51-60 ปี

1.3 การศึกษา

1) ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ☐ ปริญญาตรี 3) ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทบุคลากร

1) ☐ ข้าราชการ 2) ☐ พนักงานราชการ 3) ☐ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข  
4) ☐ ลูกจ้างประจำ 5) ☐ ลูกจ้างชั่วคราว 6) ☐ ลูกจ้างรายคาบ

1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติ คลิกเลือกหน่วยงาน

1.6 บทบาทหน้าที่งานในปัจจุบัน

1) ☐ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา  
2) ☐ ผู้ปฏิบัติงาน

1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันกัลยาณสถานราชนครินทร์

1) ☐ ต่ำกว่า 5 ปี 2) ☐ 5 - 10 ปี 3) ☐ 11 - 15 ปี  
4) ☐ 16 - 20 ปี 5) ☐ 21 - 25 ปี 6) ☐ 26 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 การรับรู้และช่องทางการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ

### 2.1 ท่านเคยได้รับการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ หรือไม่

- 1) ☐ เคย                      2) ☐ ไม่เคย

### 2.2 ท่านรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารใดบ้าง

| ช่องทางที่ได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ         | กรุณาทำเครื่องหมาย ✓<br>(ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง) |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ทราบจากผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ รองผอ. หัวหน้ากลุ่มภารกิจ) |                                                   |
| ทราบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่าน                       |                                                   |
| ทราบจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน                           |                                                   |
| เวทีการประชุม/สัมมนา/อบรมระดับกรมฯ                       |                                                   |
| เวทีการประชุม/สัมมนา/อบรมของสถาบันฯ                      |                                                   |
| เวทีการประชุมของกลุ่มงาน/งาน/ตึก                         |                                                   |
| ทราบจากหนังสือแจ้งเวียนภายใน /Inbox                      |                                                   |
| ทราบจาก Line ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน                      |                                                   |
| ทราบจาก E-mail                                           |                                                   |
| Website สถาบันฯ                                          |                                                   |
| Facebook สถาบันฯ                                         |                                                   |
| หนังสือ/คู่มือ/สื่อ/โปสเตอร์/บอร์ดประชาสัมพันธ์          |                                                   |
| อื่นๆ (โปรดระบุ).....                                    |                                                   |

### 2.3 ระดับการรับรู้ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

| คำถาม                                                               | ระดับการรับรู้   |            |             |                   |           |        |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------|-------------------|-----------|--------|
|                                                                     | มากที่สุด<br>(4) | มาก<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
| <b>2.3.1 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) กรมสุขภาพจิต</b> |                  |            |             |                   |           |        |
| 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนฯ กรมสุขภาพจิต                             |                  |            |             |                   |           |        |
| 2. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต                                           |                  |            |             |                   |           |        |
| 3. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนฯ กรมสุขภาพจิต                      |                  |            |             |                   |           |        |
| 4. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของแผนฯ กรมสุขภาพจิต        |                  |            |             |                   |           |        |
| <b>2.3.2 แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ปี 2567</b>                        |                  |            |             |                   |           |        |
| 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันฯ                                    |                  |            |             |                   |           |        |
| 2. ค่านิยมของสถาบันฯ                                                |                  |            |             |                   |           |        |
| 3. ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ของสถาบันฯ                          |                  |            |             |                   |           |        |
| 4. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสถาบันฯ                                |                  |            |             |                   |           |        |
| <b>2.3.3 นโยบายของผู้บริหารสถาบันฯ</b>                              |                  |            |             |                   |           |        |
| 1. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ                                           |                  |            |             |                   |           |        |
| 2. นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ       |                  |            |             |                   |           |        |

ส่วนที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                    | คำตอบ |        | หมายเหตุ                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | ใช่   | ไม่ใช่ |                                             |
| 1. ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตฉบับปัจจุบัน คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                            | ✓     |        | ยุทธกรม<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0     |
| 2. วิสัยทัศน์กรมสุขภาพจิต คือ เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู้สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                        | ✓     |        | ยุทธกรม<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0     |
| 3. ค่านิยมของกรมสุขภาพจิต คือ M O P H ประกอบด้วย<br>M : Mastery เป็นนายตนเอง<br>O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่<br>P : People Centered ใส่ใจประชาชน<br>H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>MOPH เป็นค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข |       | ✓      | ยุทธกรม<br>วัดความรู้<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1     |
| 4. เร่งพัฒนาระบบสุขภาพจิตด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่รองรับงานสุขภาพจิตในอนาคต คือประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                      | ✓     |        | ยุทธกรม<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0     |
| 5. คำว่า "ประชาชนทุกกลุ่มวัย" หมายถึง กลุ่มปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ และผู้พิการ ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>ประชาชนทุกกลุ่มวัยไม่รวม ผู้พิการเป็นกลุ่มเปราะบาง/กลุ่มเฉพาะ                                                         |       | ✓      | ยุทธกรม<br>วัดความเข้าใจ<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1  |
| 6. วิสัยทัศน์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ปี 2567 คือ ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิตของชาติ จัดบริการสุขภาพจิตระดับยุ่งยากซับซ้อนด้วยคุณภาพระดับสากล ทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                      | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                                         | คำตอบ |        | หมายเหตุ                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ใช่   | ไม่ใช่ |                                             |
| 7. พันธกิจสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ พัฒนากลไกและกำหนดทิศทางการดำเนินงานสุขภาพจิตของประเทศ ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>เป็นพันธกิจกรมสุขภาพจิต                                                                                                                          |       | ✓      | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1 |
| 8. ค่านิยมของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ คือ GALYA ประกอบด้วย<br>G : Good Governance ธรรมาภิบาล<br>A : Altruism เน้นงานส่วนรวม<br>L : Leadership and Learning ร่วมเรียนรู้ นำเลิศ<br>Y : Yield มุ่งเกิดผลสัมฤทธิ์<br>A :- Advocacy พิทักษ์สิทธิประชาชน ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่ | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |
| 9. สถาบันฯ รับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 5 จำนวน 8 จังหวัด ประกอบด้วย นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาครสมุทรปราการ<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาครสมุทรสงคราม                      |       | ✓      | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1 |
| 10. ประเด็นยุทธศาสตร์สถาบันฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสู่ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านนิติสุขภาพจิต ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                               | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |
| 11. ตัวชี้วัดการรับรองฯ ปีงบประมาณ 2567 มีตัวชี้วัดร้อยละของผู้ป่วยโรคจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V) ที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลต่อเนื่อง ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                       | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |
| 12. ค่าเป้าหมายจำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>ผู้ป่วยเสียชีวิต เท่ากับ 0                                                                                                                      |       | ✓      | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1 |
| 13. ตัวชี้วัด “ร้อยละของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตได้รับการพัฒนาสมรรถนะหรือทักษะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน” อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                          | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |

| ทิศทางการดำเนินงานของสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำตอบ |        | หมายเหตุ                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ใช่   | ไม่ใช่ |                                                |
| 14. โครงการขับเคลื่อน ปีงบประมาณ 2567 ที่สถาบันฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก (PM) คือ “โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ การเพิ่มศักยภาพการดูแลผู้ต้องขังที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชผ่านระบบดิจิทัล” ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0    |
| 15. นโยบายคุณภาพของสถาบันฯ ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 คือ “พัฒนาบริการ วิชาการสุขภาพจิตในสถาบัน และเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ” ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ไม่ใช่<br>“ พัฒนาบริการ วิชาการด้านนิติสุขภาพจิตและจิตเวชในสถาบันฯ และเครือข่ายให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สังคมปลอดภัย ” |       | ✓      | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=0 ไม่ใช่=1    |
| 16. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Re-accreditation survey) ครั้งที่ 6 ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                                                                                                    | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0    |
| 17. ISO27001 คือ ระบบมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความเข้าใจ<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |
| 18. มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ ตามมาตรฐาน ISO 27001:2013 ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2566 “ข้อ 1. กำหนดให้ใช้ Username Password อย่างน้อย 8 ตัวอักษร ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของหน่วยงาน และระบบบริการเครือข่ายภายนอก (Internet) ” ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0    |
| 19. แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) บุคลากรทุกคนต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดูแลรักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                                                                   | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความรู้<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0    |
| 20. การพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาบริการและวิชาการด้านสุขภาพจิตและจิตเวช เช่น ระบบ Tele เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทำให้ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย ใช่หรือไม่<br><b>คำตอบคือ</b> ใช่                                                                                                                     | ✓     |        | ยุทธสถาบันฯ<br>วัดความเข้าใจ<br>ใช่=1 ไม่ใช่=0 |

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์  
กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ                                                                                | ระดับความคิดเห็น              |              |                          |          |                             |                 |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------|----------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
|                                                                                                              | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย | ค่อนข้าง<br>เห็น<br>ด้วย | เฉย<br>ๆ | ค่อนข้าง<br>ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>มากที่สุด |
| 1. ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร                                                                        |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |
| 2. ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่อง<br>ยุทธศาสตร์และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การ<br>ปฏิบัติ            |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |
| 3. ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลของ<br>องค์กร                                                        |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |
| 4. ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้                                                               |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |
| 5. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่อง<br>ต่าง ๆ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและสอดคล้องกับ<br>ค่านิยม |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |
| 6. ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในก<br>ิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร                         |                               |              |                          |          |                             |                 |                              |

ส่วนที่ 5 ความคาดหวัง/สิ่งที่ต้องการอื่น ๆ ที่อยากจะให้สื่อสาร/ถ่ายทอด/สร้างความเข้าใจภายในหน่วยงาน

5.1

.....

5.2

.....

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

6.1

.....

6.2

.....